UBYTOVACÍ ŘÁD

Penzion Svatava

Ubytovatel: **Svatava Boháčová**, K Hájence 1117, 739 32 Vratimov, IČO: 73913812
Tel.: +420 736 712 511 · E-mail: penzion.svatava@gmail.com · www.penzionsvatava.cz

---

Milí hosté, vítejte v Penzionu Svatava. Záleží nám na tom, abyste se u nás cítili jako doma. Těch pár pravidel níže máme proto, aby se tu dobře bydlelo Vám i ostatním hostům. Většina z nich je samozřejmostí a nijak Vás neomezí. Kdykoli budete cokoli potřebovat, zavolejte nám na +420 736 712 511.

Čl. 1 Co je pro Vás připraveno

1.1 WiFi připojení k internetu je zdarma v celém penzionu.

1.2 Parkovat můžete zdarma na oploceném pozemku penzionu. Jízdní kola Vám po předchozí domluvě rádi uschováme.

1.3 K dispozici máte rychlovarnou konvici, mikrovlnnou troubu a malou lednici. Venku na Vás čeká posezení na slunné terase a gril.

1.4 Nejbližší restaurace a potraviny jsou 450 m od penzionu.

Čl. 2 Rezervace a příjezd

2.1 Pobyt si můžete rezervovat telefonicky, e-mailem, přes Booking.com nebo osobně. Telefonickou rezervaci Vám podržíme 1 den. Potom ji prosím potvrďte e-mailem, jinak se termín uvolní dalším hostům. Rezervace e-mailem platí od chvíle, kdy Vám ji potvrdíme.

2.2 Ubytováváme od **14:00 do 22:00**. Pozdější příjezd není problém, jen se na něm, prosím, domluvte předem. Nemáme recepci ani stálou službu, proto nám dobu příjezdu dejte vědět telefonicky nebo SMS. Klíče Vám předáme osobně, nebo si je podle domluvy vyzvednete ve venkovním trezoru u dveří.

2.3 Při příjezdu Vás poprosíme o občanský průkaz nebo cestovní pas, abychom věděli, koho u nás ubytováváme. Bez dokladu totožnosti Vás bohužel ubytovat nemůžeme. Hosté ze zahraničí navíc podle zákona vyplní a podepíšou krátký přihlašovací lístek. Výjimečně můžeme ubytování podmínit také podpisem potvrzení, že jste se s tímto řádem seznámili.

2.4 Dostanete klíč od pokoje a klíč od domu. Opatrujte je prosím, nepůjčujte je dalším osobám a při odjezdu nám je vraťte. Kdyby se klíč ztratil, dejte nám hned vědět. Náklady na výměnu zámku a nové klíče v takovém případě hradí host.

Čl. 3 Cena a platba

3.1 Cena se řídí ceníkem a platí se podle počtu osob v pokoji za noc. V době velkého zájmu může být cena vyšší a platí cena potvrzená v rezervaci.

3.2 Při rezervaci přímo u nás se pobyt platí v hotovosti při příjezdu, případně předem převodem podle zálohové faktury. Platební karty v penzionu nepřijímáme. Chcete-li platit kartou, rezervujte si prosím pobyt přes Booking.com a zaplaťte kartou tam. Při příjezdu pak už nic neplatíte.

3.3 Změní-li se Vaše plány, dejte nám prosím vědět co nejdříve. Rezervaci můžete zdarma zrušit nejpozději 5 dnů před příjezdem, pokud není v rezervaci výslovně uvedeno jinak nebo dle podmínek na Booking.com. Při pozdějším zrušení, nebo pokud bez omluvy nepřijedete, účtujeme odstupné ve výši stanovené v rezervaci nebo v zálohové faktuře.

Čl. 4 Odjezd

4.1 V den odjezdu prosíme o uvolnění pokoje do **10:00**, abychom ho stihli připravit pro další hosty. Chcete-li zůstat déle, ozvěte se nám. Pozdější odjezd je po domluvě možný za příplatek. Bez domluvy můžeme za pozdě uvolněný pokoj účtovat další noc.

4.2 Před odchodem prosím zavřete okna, zhasněte, zamkněte a vraťte nám oba klíče tak, jak jsme se domluvili.

Čl. 5 Aby se tu všem dobře bydlelo

5.1 **Penzion je nekuřácký.** Díky tomu u nás vždy najdete čistý a svěží pokoj. Ve všech vnitřních prostorách včetně pokojů, koupelen a chodeb se proto nekouří, a to ani u otevřeného okna. Platí to i pro elektronické cigarety, zahřívaný tabák a vodní dýmky. Kuřákům rádi ukážeme místo venku.

5.2 Od **22:00 do 7:00** je noční klid. Prosíme o ohleduplnost k ostatním hostům a sousedům i během dne.

5.3 Penzion je místem pro klidný odpočinek. Rozlučky se svobodou, večírky ani podobné oslavy se u nás proto nekonají.

5.4 V penzionu mohou pobývat jen přihlášení hosté. Je to kvůli bezpečí Vašemu i Vašich věcí. Návštěvu si prosím předem domluvte s námi.

5.5 Pobyt s domácími mazlíčky u nás bohužel není možný.

5.6 K pokoji a vybavení se prosím chovejte šetrně, jako by bylo Vaše. Větší úpravy v pokoji, například přemístění nábytku, s námi prosím předem domluvte. Z bezpečnostních důvodů se v pokojích nepoužívá otevřený oheň

(ani svíčky) a vlastní vařiče nebo topidla. Fén, holicí strojek nebo nabíječku samozřejmě používat můžete. Griluje se pouze venku na místě k tomu určeném.

5.7 Děti jsou u nás vítány. Prosíme jen, aby v penzionu a na pozemku byly pod dohledem dospělých.

5.8 Parkoviště je na oploceném pozemku, není však hlídané. Za vozidla a věci v nich ponechané proto podle zákona neodpovídáme (§ 2947 občanského zákoníku). Cennosti v autě raději nenechávejte.

5.9 Kdyby v pokoji něco nefungovalo nebo Vám cokoli chybělo, řekněte nám to hned. Rádi to napravíme ještě během Vašeho pobytu.

5.10 Do pokoje během pobytu vstupujeme jen kvůli úklidu, nutné údržbě nebo odvrácení škody, případně při důvodném podezření na vážné porušení tohoto řádu. Vaše soukromí a věci přitom vždy respektujeme.

Čl. 6 Kdyby se něco pokazilo

6.1 Nehoda se může stát každému. Pokud se něco rozbije nebo poškodí, dejte nám prosím vědět a společně najdeme rozumné řešení. Škodu, kterou způsobí host nebo osoby ubytované s ním, hradí host, nejpozději při odjezdu.

6.2 Pokud se v pokoji přesto kouřilo, hradí host náklady na mimořádné vyčištění a odstranění zápachu a škodu za dobu, po kterou pokoj nemůžeme nabídnout dalším hostům. Bylo-li to uvedeno v podmínkách rezervace nebo to host potvrdil podpisem, hradí za vyčištění a odstranění zápachu paušálně 1000,- Kč, případně vyšší prokázané náklady.

Čl. 7 Předčasné ukončení pobytu

7.1 Potřebujete-li odjet dříve, stačí nám to říct. Zaplacenou cenu za zbývající noci v takovém případě nevracíme, protože pokoj na poslední chvíli zpravidla už neobsadíme nebo ho nestihneme uklidit a připravit pro další hosty. Pokud o to požádáte a pokoj se nám na tyto noci podaří obsadit, cenu za ně Vám vrátíme.

7.2 Naprostá většina pobytů proběhne bez jediného problému. Jen pro úplnost uvádíme, že pokud host i po upozornění hrubě porušuje pravidla nebo dobré mravy, můžeme pobyt ukončit **bez výpovědní doby** (§ 2331 občanského zákoníku). Za hrubé porušení považujeme zejména:

- kouření ve vnitřních prostorách penzionu,
- rušení nočního klidu nebo pořádání oslav,
- ubytování nebo vpuštění nepřihlášených osob, pobyt se zvířetem,
- úmyslné poškozování majetku, agresivní nebo jinak hrubě obtěžující chování vůči ubytovateli, hostům či sousedům,
- nezaplacení ceny ubytování.

7.3 Upozornění i ukončení pobytu můžeme sdělit ústně, textovou zprávou nebo e-mailem na kontakt uvedený při rezervaci. Ústní sdělení vždy bez odkladu potvrdíme zprávou nebo e-mailem.

7.4 Po ukončení pobytu host bez zbytečného odkladu uvolní pokoj, vrátí klíče a penzion opustí. Cenu za nevyužité noci vrátíme po odečtení případných nároků penzionu (zejména náhrady škody a nákladů podle čl. 6).

7.5 Zapomenuté věci nevyhazujeme. Za přítomnosti svědka je sepíšeme, bezpečně uložíme a ozveme se Vám na kontakt z rezervace. Prosíme o jejich vyzvednutí do 30 dnů, účelné náklady na uložení hradí host. Nevyzvednete-li je ani v dodatečné lhůtě 60 dnů, o které Vás vyrozumíme, můžeme je na Váš účet vhodným způsobem prodat, z výtěžku uhradit své nároky vůči Vám a věci zjevně bezcenné na Vaše náklady zlikvidovat. Osobní doklady, které by na pokoji zůstaly, odevzdáme úřadu nebo policii.

Čl. 8 Na závěr

8.1 Tento ubytovací řád je součástí smlouvy o ubytování podle § 2326 a násl. občanského zákoníku. Rezervací nebo nástupem k pobytu potvrzujete, že jste se s ním seznámili a budete ho dodržovat. Za osoby ubytované s Vámi odpovídá host, který pobyt objednal. Řád je zveřejněn na www.penzionsvatava.cz a vyvěšen v penzionu.

8.2 Vaše osobní údaje zpracováváme jen v rozsahu nutném pro ubytování a pro splnění zákonných povinností (zejména hlášení pobytu cizinců), a to po dobu stanovenou právními předpisy. Pro bezpečí hostů a jejich věcí je penzion střežen kamerovým systémem se záznamem. Kamery snímají vchod, parkoviště, zahradu a společné prostory, v pokojích ani koupelnách nejsou. Záznamy uchováváme 3 dny. Záznam případné škody nebo jiného incidentu uchováme déle, po dobu nutnou k jeho vyřešení, a můžeme ho předat policii nebo pojišťovně.

8.3 Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.gov.cz).

8.4 Vztahy mezi penzionem a hostem se řídí českým právem. Řád je účinný od 1.10.2026.

Děkujeme, že jste si vybrali Penzion Svatava, a přejeme Vám příjemný pobyt.

Důležitá telefonní čísla: tísňová linka 112 · hasiči 150 · záchranná služba 155 · policie 158 · penzion +420 736 712 511

Ve Vratimově dne …… Svatava Boháčová, ubytovatel